

— EXTRAITS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE —

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent exclusivement les relations commerciales avec nos clients pour les ventes et services présentés sur le site www.biscuits-mistral.fr et, plus généralement, sont applicables à l'ensemble des documents commerciaux émis par notre société. Toute commande implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, disponibles en version complète sur le site : www.biscuits-mistral.fr

1. PRIX

Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC), pour une livraison en France métropolitaine pour toute commande égale ou supérieure à 80 €.

La TVA incluse est la TVA française en vigueur au jour de la commande.

Les prix de nos produits de la collection Biscuits Mistral sont garantis jusqu'à la date de validité du tarif indiqué sur notre catalogue.

Les produits demeurent la propriété de Biscuits Mistral jusqu'au complet paiement du prix.

2. COMMANDE

• En ligne sur notre site Internet : www.biscuits-mistral.fr

• Par mail : commandes@biscuits-mistral.fr

• Par téléphone au : **03 80 89 66 66**

du lundi au vendredi de 9h à 17h sans interruption.

• Par fax au : **03 80 89 66 55**

• Par courrier à :

**Biscuits Mistral – Route de Dijon
21140 SEMUR-EN-AUXOIS**

3. MODE DE RÉGLEMENT

• **Chèque** libellé à l'ordre de BISCUITS MISTRAL. Vous pouvez nous retourner l'ensemble des règlements individuels de vos acheteurs à envoyer à l'adresse suivante : Biscuits Mistral – Route de Dijon 21140 SEMUR-EN-AUXOIS

• **Carte bancaire**, par téléphone en contactant notre service commercial au 03 80 89 66 66 ou par transaction sécurisée sur notre site.

• **Virement bancaire** (nos coordonnées bancaires figurent sur votre facture).

Le mandat cash postal n'est pas accepté.

La 1^{ère} commande et les commandes inférieures à 80 € sont expédiées à réception de votre règlement.

Les commandes suivantes sont à régler à réception de la facture qui sera envoyée par mail ou par courrier.

Les bons d'achat ne constituant pas des valeurs monétaires, ils ne peuvent être ni remboursés ni échangés.

4. LIVRAISON

Les prix s'entendent nets, franco de port (port gratuit) et d'emballage, toutes taxes comprises pour toute commande à partir de 80 €. Les frais de port sont de 7 € TTC pour toute commande entre 42 € et 79 €. À réception de votre commande, la livraison sera assurée par un transporteur indépendant (hors week-end). Les livraisons s'opèrent du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h.

Article 4-bis – Livraison des commandes personnalisées

Pour les commandes dont les caractéristiques sont les suivantes :

- Total de la commande : 230 € TTC minimum

- Moyenne de commande individuelle (par participant) : 23 € TTC minimum

La société MISTRAL propose la «personnalisation» : chaque commande individuelle pourra être livrée dans un colis nominatif, prêt à être distribué. Le regroupeur de la commande devra veiller à ce que les noms de chaque

participant soient écrits lisiblement (seul le nom ou le prénom peut suffire). Pour pouvoir offrir ce service la société MISTRAL a besoin d'un délai supplémentaire de 2 jours ouvrés. Le délai de livraison pour une commande personnalisée est donc de 7 jours ouvrés. Ce délai reste un délai de principe comme indiqué dans nos CGV (article 3).

6. AVANTAGES

À partir de 150 € d'achat, nous vous offrons une boîte de gâteaux de votre choix.

Et par tranche de 100 € d'achat supplémentaire, une boîte de biscuits de votre sélection sera jointe à votre commande.

Barème d'attribution des boîtes gratuites de gâteaux :

• **150 € d'achat = 1 BOÎTE OFFERTE**

• **250 € d'achat = 2 BOÎTES OFFERTES**

• **350 € d'achat = 3 BOÎTES OFFERTES**

• **450 € d'achat = 4 BOÎTES OFFERTES, etc...**

7. PROGRAMME FIDÉLITÉ 2018

Les conditions ci-après sont valables à partir du 1^{er} janvier au 31 décembre 2018. Seuls les prescripteurs de commande groupée ayant un compte client au statut CE actif bénéficient de l'avantage du Programme Fidélité.

Principe : conscient de la disponibilité mise en œuvre pour réaliser une commande groupée, la fidélité du regroupeur est récompensée par des bons d'achat MISTRAL qui sont créés en fonction du montant net* des commandes passées sur le trimestre écoulé. Ces bons d'achat sont disponibles dès le début du trimestre suivant et sont valables 9 mois.

Ci-dessous le barème de correspondance du programme Fidélité 2018 :

Montant de commande TTC global facturé net* au cours du trimestre écoulé	Valeur du bon d'achat Mistral
Un bon d'achat de 4 € par tranche de 150 € de chiffre d'affaires (achats cumulés sur le trimestre)	
1500 € et +	Bon d'achat Mistral de 40 €

Exemple concret :

1. Un regroupeur du 1^{er} janvier au 31 mars 2018 a généré un montant de commande TTC global facturé net* de 636,47 €.

2. Le cadeau correspondant est un bon d'achat Mistral de 16 €.

Le barème ci-dessus est défini par Biscuits Mistral et peut-être modifié à tout moment et à sa seule initiative. Biscuits Mistral se réserve le droit pour quelque raison que ce soit de remplacer ou modifier les modalités et les avantages ci-dessus.

* Avoirs déduits sur la période.

Les photos sur l'ensemble des documents commerciaux émis par notre société sont non contractuelles.

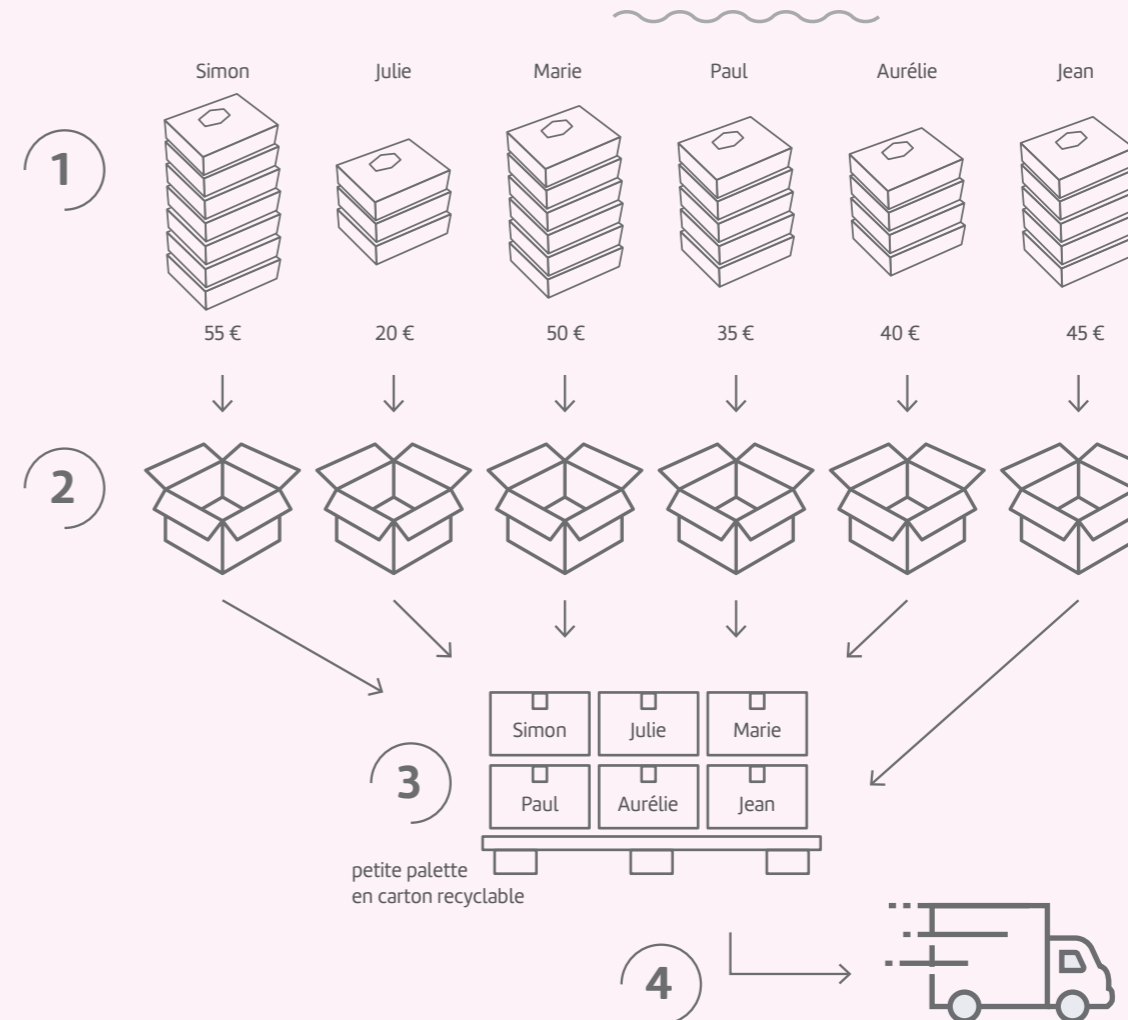


Bon de commande – Du 15 octobre 2018 au 6 janvier 2019

C'est Noël ! Découvrez vite les nouveautés et promotions jusqu'à -50% sur la 2^{ème} boîte

Cher regroupeur, cette année MISTRAL a mis en place la commande personnalisée à partir de 230 € d'achats * !

Très facile à distribuer à la réception, vous pouvez désormais recevoir votre commande groupée déjà répartie en colis nominatifs.



Dans ce cas, la moyenne par personne est de 40,83 € (245 €/6), la personnalisation est donc possible même si certains participants n'atteignent pas les 23 €.

Les colis individuels de chacun sont regroupés sur petite palette de carton recyclable.

Chacun peut ensuite récupérer son propre colis dès la livraison de la palette.

* Et panier moyen supérieur ou égal à 23 €



Biscuits Mistral – Route de Dijon
21140 Semur-en-Auxois – France
Tél. 03 80 89 66 66 – info@biscuits-mistral.fr

N'hésitez pas à consulter notre site : www.biscuits-mistral.fr
www.mangerbouger.fr – Pour votre santé, pratiquez une activité physique régulière.



Détails et conditions des offres ci contre.



BON DE COMMANDE

Tarif du 15 octobre 2018 au 6 janvier 2019

CODE CG1811

Par internet

www.biscuits-mistral.fr

Par mail

commandes@biscuits-mistral.fr

Par fax

03 80 89 66 55

Par téléphone

03 80 89 66 66

Pour envoyer votre commande par FAX, merci de découper cette grande feuille suivant les pointillés entre les pages 1 et 2.

Date : ____/____/____ N° Client : _____ Société : _____

Adresse : _____ Mme / M. : _____

Téléphone : _____

Code postal : _____ Ville : _____ E-mail : _____

REF	ARTICLES	PRIX PUBLIC	PRIX CE TTC €	NOMS DES PARTICIPANTS	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	NOMBRE TOTAL D'ARTICLES (NOTE : 1 LOT = 1 ARTICLE)	BOITE GRATUITE DE MON CHOIX
PROMO	662261	Chocobeurs® (LOT DE 2 BOÎTES 13,40€)	15€	10,05 €												
PROMO	603251	Quatre-quarts pur beurre poire chocolat (LOT DE 2 BOÎTES 13€)	14,60€	9,75 €												
PROMO	603231	Quatre-quarts pur rhum raisin (LOT DE 2 BOÎTES 12,80€)	14,30€	9,60 €												
PROMO	603201	Moelleux chocolat cerise (LOT DE 2 BOÎTES 12,80€)	14,30€	9,60 €												
PROMO	673603	Truffe pur beurre au chocolat noir (LOT DE 2 BOÎTES 10,50€)	11,80€	7,90 €												
NOUVEAU BIO	662211	Coffret péché mignon	9,90€	8,90 €												
	601731	Coffret Gourmand	19,90€	17,90 €												
	601741	Coffret Sucré salé	35,50€	32,50 €												
	603121	Madeleine pur beurre à la vanille Bio	6,50€	5,80 €												
	603131	Quatre-quarts pur beurre cœur fraise Bio	7,30€	6,50 €												
	603141	Quatre-quarts pur beurre cœur pomme Bio	7,30€	6,50 €												
	600261	Chocobeurs®	7,50€	6,70 €												
	660541	Chocobeurs® caramel	7,60€	6,80 €												
	601091	Madeleines pur beurre	6,50€	5,80 €												
	601071	Madeleines pur beurre orange et chocolat	7,30€	6,50 €												
	601081	Madeleines pur beurre coco et chocolat	7,40€	6,60 €												
	660641	Madeleines pur beurre citron vert	6,60€	5,90 €												
	601151	Madeleines pur beurre caramel	6,70€	6,00 €												
	602841	Quatre-quarts pur beurre	6,95€	6,20 €												
	602851	Quatre-quarts pur beurre cacao	7,30€	6,50 €												
	601681	Coffret rechargeable Quatre-quarts pur beurre cacao	9,65€	8,65 €												
	602861	Quatre-quarts pur beurre cassis	7,30€	6,50 €												
	602881	Quatre-quarts pur beurre citron	7,30€	6,50 €												
	602891	Quatre-quarts pur beurre framboise	7,30€	6,50 €												
	602951	Quatre-quarts pur beurre poire chocolat	7,30€	6,50 €												
	602961	Quatre-quarts pur beurre rhum raisin	7,15€	6,40 €												
	602971	Quatre-quarts pur beurre abricot	7,30€	6,50 €												
	602981	Quatre-quarts pur beurre cerise	7,30€	6,50 €												
	602801	Brownies noix de pécan	7,15€	6,40 €												
	602811	Mœlleux chocolat	6,85€	6,10 €												
	602821	Mœlleux chocolat caramel	7,15€	6,40 €												
	602831	Mœlleux chocolat cerise	7,15€	6,40 €												
	600951	Bourguignon	5,90€	5,30 €												
	601131	Assortiment Délices	9,65€	8,65 €												
	602341	Assortiment Goûter Mistral	9,65€	8,65 €												

			01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	NOMBRE TOTAL D'ARTICLES (NOTE : 1 LOT = 1 ARTICLE)	BOITE GRATUITE DE MON CHOIX
602091	Galettes bretonnes pur beurre	8,85€	7,90 €											
603051	Palets bretons pur beurre	8,40€	7,50 €											
603071	Galettes bretonnes pur beurre au caramel beurre salé	7,50€	6,70 €											
601141	Crêpes dentelle de Quimper	7,50€	6,70 €											
11670A	Crêpes dentelle enrobées chocolat au lait Gavottes	10,95€	9,80 €											
11671A	Crêpes dentelle enrobées chocolat noir Gavottes	10,95€	9,80 €											
601111	Coricos	4,70€	4,20 €											
660041	Chocoricos	6,65€	5,95 €											
601121	Coricos chocolat	6,25€	5,60 €											
661451	Mandoisettes	7,50€	6,70 €											
663151	Mandoisettes chocolat	7,05€	6,30 €											
661091	Cookies pépites de chocolat	8,15€	7,30 €											
661101	Cookies pépites de chocolat et amandes caramélisées	8,60€	7,70 €											
601881	Biscuits cuillers	5,35€	4,80 €											
673041	Feuilletés chocolat noisette (lot de 2 boîtes)	4,70€	4,20 €											
661761	Oursons guimauve	7,80€	6,95 €											
673113	Amandes	5,50€	4,95 €											
673133	Grains de noix	5,50€	4,95 €											
673123	Pruneige	5,50€	4,95 €											
673523	Truffe pur beurre au chocolat noir	5,90€	5,25 €											
672353	Assortiment pralinés feuilletés Comptoir du Cacao	18,95€	16,95 €											
603273	Lot de 3 tablettes chocolat noir Comptoir du Cacao	16,50€	14,85 €											
603263	Lot de 3 tablettes chocolat lait Comptoir du Cacao	16,50€	14,85 €											
672713	Escargots de Bourgogne chocolat au lait praliné	7,00€	6,25 €											
673543	Sac de bonbons de chocolats belges Trefin	8,90€	7,95 €											
673071	Triangles Sésame Pavot (lot de 2 boîtes)	4,70€	4,20 €											
673061	Palmiers Gouda Edam (lot de 2 boîtes)	4,70€	4,20 €											
673051	Escargot fourrés Persillade (lot de 2 boîtes)	4,70€	4,20 €											
671011	Apéri Crêpes Bacon/Mozzarella (lot de 2 boîtes)	3,30€	2,95 €											
673021	Apéri Crêpes Boursin (lot de 2 boîtes)	3,30€	2,95 €											

Nous mettons GRATUITEMENT à votre disposition des sacs en papier pour faciliter la répartition entre les participants - nombre de liasse de 5 sacs en papiers demandés : ____

Nombre d'articles commandés (hors gratuits) : _____

Montant de la commande (1) en € (2) : _____

SI LA COMMANDE EST SUPÉRIEURE À 230 € ET QUE LE PANIER MOYEN EST SUPÉRIEUR À 23 €, ALORS VOUS POUVEZ DEMANDER LA PERSONNALISATION DE CETTE COMMANDE / Pour le savoir je calcule mon panier moyen :

1 - Total commande A > doit être supérieur à 230 €

2 - Nombre de participants B

3 - Panier moyen A/B = C > est-il supérieur ou égal à 23€ ? NON OUI

VOTRE COMMANDE EST SUPÉRIEURE À 230€ ET VOTRE PANIER MOYEN À 23€, ELLE EST PERSONNALISABLE!

MA COMMANDE EST PERSONNALISABLE : JE SOUHAITE LA PERSONNALISATION ? (délai supplémentaire maximum de 2 jours)

OUI NON

(2) Si vous possédez un bon d'achat, merci de le déduire et de le joindre à votre règlement. Mistral fait le suivi de vos bons : n'hésitez pas à nous interroger à leur sujet.

(1) Frais de port gratuit pour toute commande d'un minimum de 80 € - frais de port de 7€ et règlement à la commande si la commande est comprise entre 42€ et 79€.

J'ajoute une boîte gratuite selon le montant de ma commande

Barème d'attribution des boîtes gratuites de gâteaux :

- 150 € d'achat = 1 BOÎTE OFFERTE
- 250 € d'achat = 2 BOÎTES OFFERTES
- 350 € d'achat = 3 BOÎTES OFFERTES
- 450 € d'achat = 4 BOÎTES OFFERTES, etc...

Date : ____/____/2018 N° Client : _____ Société : _____

BISCUITS MISTRAL - S.A.S. au capital de 690 000 € - R.C. Dijon 74 629 - Siret 542 003 629 00020 - APE 1072Z
 Crédit photos : Image & Associés, Mistral
 *prevue