

— EXTRAITS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE —

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent exclusivement les relations commerciales avec nos clients pour les ventes et services présentés sur le site www.biscuits-mistral.fr et, plus généralement, sont applicables à l'ensemble des documents commerciaux émis par notre société. Toute commande implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, disponibles en version complète sur le site : www.biscuits-mistral.fr

1. PRIX

Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC), pour une livraison en France métropolitaine pour toute commande égale ou supérieure à 80 €.

La TVA incluse est la TVA française en vigueur au jour de la commande.

Les prix de nos produits de la collection Biscuits Mistral sont garantis jusqu'à la date de validité du tarif indiqué sur notre catalogue.

Les produits demeurent la propriété de Biscuits Mistral jusqu'au complet paiement du prix.

2. COMMANDE

• En ligne sur notre site Internet : www.biscuits-mistral.fr

• Par mail : commandes@biscuits-mistral.fr

• Par téléphone au : **03 80 89 66 66****

du lundi au vendredi de 9h à 17h sans interruption.

• Par fax au : **03 80 89 66 55**

• Par courrier à :

**Biscuits Mistral – Route de Dijon
21140 SEMUR-EN-AUXOIS**

3. MODE DE RÉGLEMENT

• **Chèque** libellé à l'ordre de BISCUITS MISTRAL. Vous pouvez nous retourner l'ensemble des règlements individuels de vos acheteurs à envoyer à l'adresse suivante : Biscuits Mistral – Route de Dijon 21140 SEMUR-EN-AUXOIS

• **Carte bancaire**, par téléphone en contactant notre service commercial au 03 80 89 66 66 ou par transaction sécurisée sur notre site.

• **Virement bancaire** (nos coordonnées bancaires figurent sur votre facture).

Le mandat cash postal n'est pas accepté.

La 1^{ère} commande et les commandes inférieures à 80 € sont expédiées à réception de votre règlement.

Les commandes suivantes sont à régler à réception de la facture qui sera envoyée par mail ou par courrier.

Les bons d'achat ne constituant pas des valeurs monétaires, ils ne peuvent être ni remboursés ni échangés.

4. LIVRAISON

Les prix s'entendent nets, franco de port (port gratuit) et d'emballage, toutes taxes comprises pour toute commande à partir de 80 €. Les frais de port sont de 7 € TTC pour toute commande entre 42 € et 79 €. À réception de votre commande, la livraison sera assurée par un transporteur indépendant (hors week-end). Les livraisons s'opèrent du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h.

Article 4-bis – Livraison des commandes personnalisées

Pour les commandes dont les caractéristiques sont les suivantes :

– Total de la commande : 230 € TTC minimum

– Moyenne de commande individuelle (par participant) : 23 € TTC minimum

La société MISTRAL propose la «personnalisation» : chaque commande individuelle pourra être livrée dans un colis nominatif, prêt à être distribué. Le regroupeur de la commande devra veiller à ce que les noms de chaque

participant soient écrits lisiblement (seul le nom ou le prénom peut suffire). Pour pouvoir offrir ce service la société MISTRAL a besoin d'un délai supplémentaire de 2 jours ouvrés. Le délai de livraison pour une commande personnalisée est donc de 7 jours ouvrés. Ce délai reste un délai de principe comme indiqué dans nos CGV (article 3).

6. AVANTAGES

À partir de 150 € d'achat, nous vous offrons une boîte de gâteaux de votre choix.

Et par tranche de 100 € d'achat supplémentaire, une boîte de biscuits de votre sélection sera jointe à votre commande.

Barème d'attribution des boîtes gratuites de gâteaux :

• **150 € d'achat = 1 BOÎTE OFFERTE**

• **250 € d'achat = 2 BOÎTES OFFERTES**

• **350 € d'achat = 3 BOÎTES OFFERTES**

• **450 € d'achat = 4 BOÎTES OFFERTES, etc...**

7. PROGRAMME FIDÉLITÉ 2019

Les conditions ci-après sont valables à partir du 1^{er} janvier au 31 décembre 2019. Seuls les prescripteurs de commande groupée ayant un compte client au statut CE actif bénéficient de l'avantage du Programme Fidélité.

Principe : conscient de la disponibilité mise en œuvre pour réaliser une commande groupée, la fidélité du regroupeur est récompensée par des bons d'achat MISTRAL qui sont créés en fonction du montant net* des commandes passées sur le trimestre écoulé. Ces bons d'achat sont disponibles dès le début du trimestre suivant et sont valables 9 mois.

Ci-dessous le barème de correspondance du programme Fidélité 2019 :

| Montant de commande TTC global facturé net* au cours du trimestre écoulé | Valeur du bon d'achat Mistral |
|--|-------------------------------|
| Un bon d'achat de 4 € par tranche de 150 € de chiffre d'affaires (achats cumulés sur le trimestre) | |
| 1500 € et + | Bon d'achat Mistral de 40 € |

Exemple concret :

1. Un regroupeur du 1^{er} janvier au 31 mars 2019 a généré un montant de commande TTC global facturé net* de 636,47 €.

2. Le cadeau correspondant est un bon d'achat Mistral de 16 €.

Le barème ci-dessus est défini par Biscuits Mistral et peut-être modifié à tout moment et à sa seule initiative. Biscuits Mistral se réserve le droit pour quelque raison que ce soit de remplacer ou modifier les modalités et les avantages ci-dessus.

* Avoirs déduits sur la période.

Les photos sur l'ensemble des documents commerciaux émis par notre société sont non contractuelles.

** Il est préférable d'appeler entre 14h et 16h30 pour plus de disponibilité.

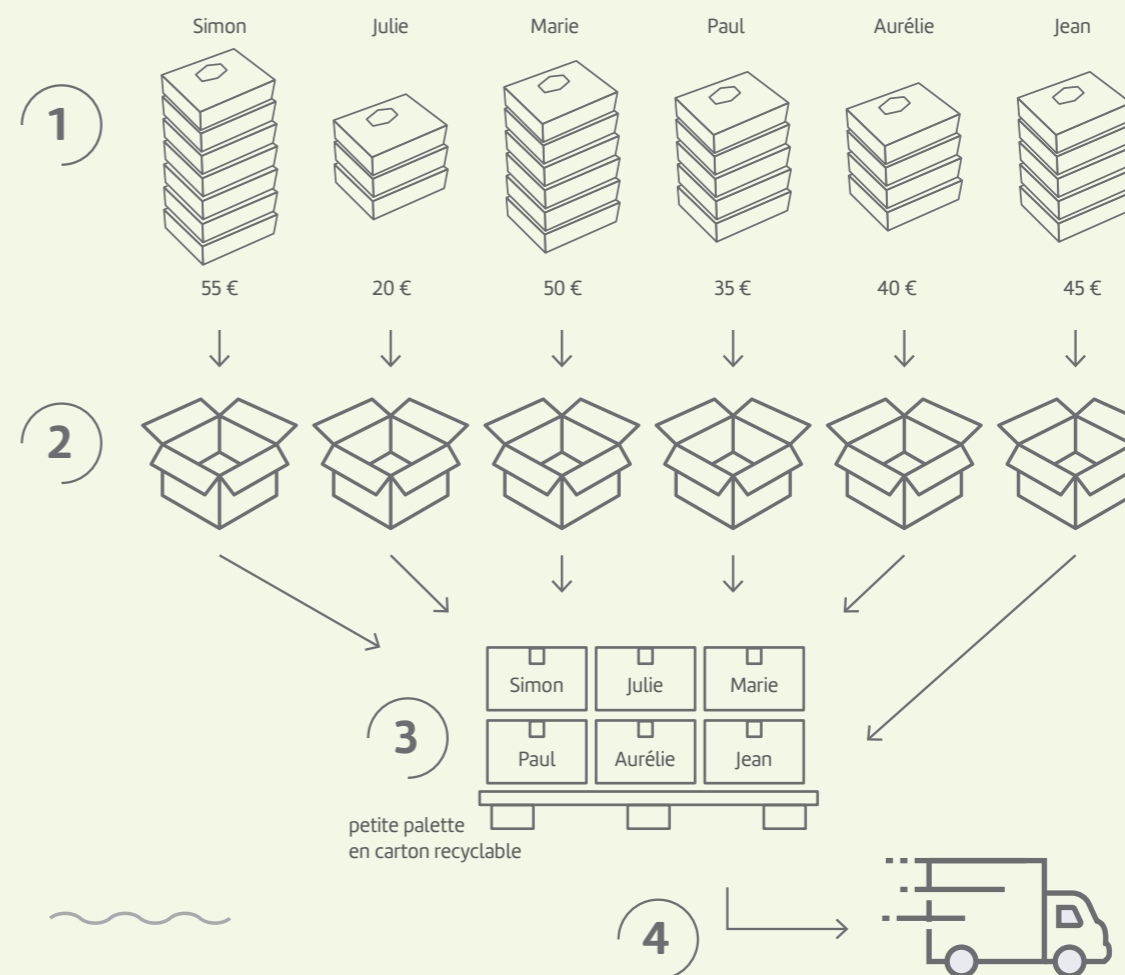


Bon de commande – Du 4 mars au 12 mai 2019

**La chasse aux Chocobeurs® est ouverte.
En 2019 les Chocobeurs® sont à l'honneur.
À découvrir vite dans votre catalogue !**

Cher regroupeur, depuis 2018 MISTRAL met en place la commande personnalisée à partir de 230 € d'achats * !

Très facile à distribuer à la réception, vous pouvez désormais recevoir votre commande groupée déjà répartie en colis nominatifs.



Dans ce cas, la moyenne par personne est de 40,83 € (245 €/6), la personnalisation est donc possible même si certains participants n'atteignent pas les 23 €.

Les colis individuels de chacun sont regroupés sur petite palette de carton recyclable.

Chacun peut ensuite récupérer son propre colis dès la livraison de la palette.

* Et panier moyen supérieur ou égal à 23 €

SIMPLIFIEZ VOTRE COMMANDE EN TÉLÉCHARGEANT LA GRILLE EXCEL SUR NOTRE SITE INTERNET !

À UTILISER POUR LES COMMANDES PERSONNALISÉES.



SERVICE CONSOMMATEURS

Biscuits Mistral – Route de Dijon
21140 Semur-en-Auxois – France
Tél. 03 80 89 66 66 – info@biscuits-mistral.fr

N'hésitez pas à consulter notre site : www.biscuits-mistral.fr
www.mangerbouger.fr – Pour votre santé, pratiquez une activité physique régulière.



Détails et conditions des offres ci contre.



BON DE COMMANDE

Tarif du 4 mars au 12 mai 2019

CODE CG1903

Par internet

www.biscuits-mistral.fr

Par mail

commandes@biscuits-mistral.fr

Par fax

03 80 89 66 55

Par téléphone

03 80 89 66 66**

Pour envoyer votre commande par FAX, merci de découper cette grande feuille suivant les pointillés entre les pages 1 et 2.

Date : ____/____/____ N° Client : _____ Société : _____

Adresse : _____ Mme / M. : _____

_____ Téléphone : _____

Code postal : _____ Ville : _____ E-mail : _____

SIMPLIFIEZ VOTRE COMMANDE EN TÉLÉCHARGEANT LA GRILLE EXCEL SUR NOTRE SITE INTERNET!
À UTILISER POUR LES COMMANDES PERSONNALISÉES.

| REF | ARTICLES | PRIX PUBLIC | PRIX CE TTC € | NOMS DES PARTICIPANTS | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | NOMBRE TOTAL D'ARTICLES (NOTE: 1 LOT = 1 ARTICLE) | BOITE GRATUITE DE MON CHOIX |
|--------------------|--|-------------|---------------|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|-----------------------------|
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROMO 662261 | Chocobeurs* (LOT DE 2 BOÎTES 13,80€) | 15,40€ | 10,35€ | | | | | | | | | | | | | |
| PROMO 603001 | Madeleines pur beurre (LOT DE 2 BOÎTES 12,20€) | 13,60€ | 9,15€ | | | | | | | | | | | | | |
| PROMO 603371 | Mœlleux chocolat caramel (LOT DE 2 BOÎTES 13,20€) | 14,80€ | 9,90€ | | | | | | | | | | | | | |
| PROMO 603401 | Madeleine pur beurre à la vanille Bio (LOT DE 2 BOÎTES 12,20€) | 13,60€ | 9,15€ | | | | | | | | | | | | | |
| NOUVEAU BIO 603121 | Madeleine pur beurre à la vanille Bio | 6,80€ | 6,10€ | | | | | | | | | | | | | |
| 603131 | Quatre-quarts pur beurre cœur fraise Bio | 7,50€ | 6,70€ | | | | | | | | | | | | | |
| 603141 | Quatre-quarts pur beurre cœur pomme Bio | 7,50€ | 6,70€ | | | | | | | | | | | | | |
| 600261 | Chocobeurs* | 7,70€ | 6,90€ | | | | | | | | | | | | | |
| 660541 | Chocobeurs* caramel | 7,70€ | 6,90€ | | | | | | | | | | | | | |
| 601071 | Chocobeurs* orange | 7,70€ | 6,90€ | | | | | | | | | | | | | |
| 601081 | Chocobeurs* coco | 7,70€ | 6,90€ | | | | | | | | | | | | | |
| 601091 | Madeleines pur beurre | 6,80€ | 6,10€ | | | | | | | | | | | | | |
| 660641 | Madeleines pur beurre citron vert | 6,80€ | 6,10€ | | | | | | | | | | | | | |
| 601151 | Madeleines pur beurre caramel | 6,80€ | 6,10€ | | | | | | | | | | | | | |
| 661771 | Assortiment Semur-en-Auxois | 7,70€ | 6,90€ | | | | | | | | | | | | | |
| 602841 | Quatre-quarts pur beurre | 6,90€ | 6,20€ | | | | | | | | | | | | | |
| 602851 | Quatre-quarts pur beurre cacao | 7,50€ | 6,70€ | | | | | | | | | | | | | |
| 601681 | Coffret rechargeable Quatre-quarts pur beurre cacao | 9,95€ | 8,90€ | | | | | | | | | | | | | |
| 602861 | Quatre-quarts pur beurre cassis | 7,50€ | 6,70€ | | | | | | | | | | | | | |
| 602881 | Quatre-quarts pur beurre citron | 7,50€ | 6,70€ | | | | | | | | | | | | | |
| 602891 | Quatre-quarts pur beurre framboise | 7,50€ | 6,70€ | | | | | | | | | | | | | |
| 602951 | Quatre-quarts pur beurre poire chocolat | 7,50€ | 6,70€ | | | | | | | | | | | | | |
| 602961 | Quatre-quarts pur beurre rhum raisin | 7,50€ | 6,70€ | | | | | | | | | | | | | |
| 602971 | Quatre-quarts pur beurre abricot | 7,50€ | 6,70€ | | | | | | | | | | | | | |
| 602981 | Quatre-quarts pur beurre cerise | 7,50€ | 6,70€ | | | | | | | | | | | | | |
| 602801 | Brownies noix de pécan | 7,40€ | 6,60€ | | | | | | | | | | | | | |
| 602811 | Mœlleux chocolat | 6,80€ | 6,10€ | | | | | | | | | | | | | |
| 602821 | Mœlleux chocolat caramel | 7,40€ | 6,60€ | | | | | | | | | | | | | |
| 602831 | Mœlleux chocolat cerise | 7,40€ | 6,60€ | | | | | | | | | | | | | |
| 601131 | Assortiment Délices | 9,95€ | 8,90€ | | | | | | | | | | | | | |

| | | | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | NOMBRE TOTAL D'ARTICLES (NOTE: 1 LOT = 1 ARTICLE) | BOITE GRATUITE DE MON CHOIX |
|--------|--|--------|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|-----------------------------|
| 602341 | Assortiment Gôter Mistral | 9,95€ | 8,90€ | | | | | | | | | | | |
| 602091 | Galettes bretonnes pur beurre | 9,20€ | 8,20€ | | | | | | | | | | | |
| 603051 | Palets bretons pur beurre | 8,40€ | 7,50€ | | | | | | | | | | | |
| 603071 | Galettes bretonnes pur beurre au caramel beurre salé | 7,50€ | 6,70€ | | | | | | | | | | | |
| 601141 | Crêpes dentelle de Quimper | 7,70€ | 6,90€ | | | | | | | | | | | |
| 602761 | Crêpes dentelle enrobées chocolat au lait | 9,60€ | 8,60€ | | | | | | | | | | | |
| 603301 | Crêpes dentelle enrobées chocolat noir | 9,60€ | 8,60€ | | | | | | | | | | | |
| 603331 | Rochers coco | 5,70€ | 4,50€ | | | | | | | | | | | |
| 603341 | Rochers coco chocolat | 5,50€ | 4,90€ | | | | | | | | | | | |
| 661091 | Cookies pépites de chocolat | 8,40€ | 7,50€ | | | | | | | | | | | |
| 661101 | Cookies pépites de chocolat et amandes caramélisées | 8,80€ | 7,90€ | | | | | | | | | | | |
| 601881 | Biscuits cuillers | 5,35€ | 4,80€ | | | | | | | | | | | |
| 673041 | Feuilletés chocolat noisette (lot de 2 boîtes) | 4,80€ | 4,30€ | | | | | | | | | | | |
| 661761 | Oursons guimauve | 7,80€ | 6,95€ | | | | | | | | | | | |
| 673543 | Sac de bonbons de chocolats belges Trefin | 8,90€ | 7,95€ | | | | | | | | | | | |
| 673113 | Amandes | 5,50€ | 4,95€ | | | | | | | | | | | |
| 673133 | Grains de noix | 5,50€ | 4,95€ | | | | | | | | | | | |
| 673123 | Pruneige | 5,50€ | 4,95€ | | | | | | | | | | | |
| 673523 | Truffe pur beurre au chocolat noir | 5,90€ | 5,25€ | | | | | | | | | | | |
| 672353 | Assortiment pralinés feuilletés Comptoir du Cacao | 18,95€ | 16,95€ | | | | | | | | | | | |
| 603273 | Lot de 3 tablettes chocolat noir Comptoir du Cacao | 16,50€ | 14,85€ | | | | | | | | | | | |
| 603263 | Lot de 3 tablettes chocolat lait Comptoir du Cacao | 16,50€ | 14,85€ | | | | | | | | | | | |
| 672713 | Escargots de Bourgogne chocolat au lait praliné | 7,00€ | 6,25€ | | | | | | | | | | | |
| 673071 | Triangles Sésame Pavot (lot de 2 boîtes) | 4,80€ | 4,30€ | | | | | | | | | | | |
| 673061 | Palmiers Gouda Edam (lot de 2 boîtes) | 4,80€ | 4,30€ | | | | | | | | | | | |
| 673051 | Escargots fourrés Persillade (lot de 2 boîtes) | 4,80€ | 4,30€ | | | | | | | | | | | |
| 671011 | Apéri Crêpes Bacon/Mozzarella (lot de 2 boîtes) | 3,30€ | 2,95€ | | | | | | | | | | | |
| 673021 | Apéri Crêpes Boursin (lot de 2 boîtes) | 3,30€ | 2,95€ | | | | | | | | | | | |

CHOCOLATS DE PÂQUES

Nous mettons GRATUITEMENT à votre disposition des sacs en papier pour faciliter la répartition entre les participants - nombre de liasse de 5 sacs en papiers demandés : _____

Nombre d'articles commandés (hors gratuits) : _____

Montant de la commande (1) en € (2) : _____

SI LA COMMANDE EST SUPÉRIEURE À 230 € ET QUE LE PANIER MOYEN EST SUPÉRIEUR À 23 €, ALORS VOUS POUVEZ DEMANDER LA PERSONNALISATION DE CETTE COMMANDE / Pour le savoir je calcule mon panier moyen :

1 - Total commande A > doit être supérieur à 230 €

2 - Nombre de participants B

3 - Panier moyen A/B = C > est-il supérieur ou égal à 23€ ? NON OUI

VOTRE COMMANDE EST SUPÉRIEURE À 230€ ET VOTRE PANIER MOYEN À 23€, ELLE EST PERSONNALISABLE!

MA COMMANDE EST PERSONNALISABLE : JE SOUHAITE LA PERSONNALISATION? (délai supplémentaire maximum de 2 jours)

OUI

NON

(1) Frais de port gratuit pour toute commande d'un minimum de 80 € - frais de port de 7€ et règlement à la commande si la commande est comprise entre 42€ et 79€.

(2) Si vous possédez un bon d'achat, merci de le déduire et de le joindre à votre règlement. Mistral fait le suivi de vos bons : n'hésitez pas à nous interroger à leur sujet.

Livraison avant Pâques en colis personnalisés, merci d'adresser vos commandes au plus tard le 5 avril 2019.

J'ajoute une boîte gratuite selon le montant de ma commande

Barème d'attribution des boîtes gratuites de gâteaux :

- 150 € d'achat = 1 BOÎTE OFFERTE
- 250 € d'achat = 2 BOÎTES OFFERTES
- 350 € d'achat = 3 BOÎTES OFFERTES
- 450 € d'achat = 4 BOÎTES OFFERTES, etc...

Date : ____/____/2019 N° Client : _____ Société : _____